

万千门店 尽在掌握

万店掌  
OVOPARK

# 致力于服务全球5,000,000门店



苏州万店掌网络科技有限公司为国家高新技术企业，公司构建了AI巡店、AI云值守、神秘顾客、AI客流分析、AI培训、视频追溯、智能信发、开店宝、CamClaw、数据分析等针对泛零售连锁企业的全链路AI零售解决方案，并针对全行业提供开放平台。

目前，万店掌已完成两轮全球顶级资本融资。



我们发现拥有1000+家店的连锁企业面临重大挑战：管理方式过时，经营决策存在偏见，单个商店可见性有限。为了解决这一紧迫问题，我们开发了一系列实用的技术解决方案，专注于提高零售管理的效率。

——万店掌创始人周圣强

# 发展历程

2016

## 开创品牌

推出第一代零售科技服务方案  
锁定药店赛道

2017

## A轮融资

金沙江创投  
服务100+品牌 5000+门店

2018-2019

## 全球布局

成立北上广等13个城市分部  
产品进入海外10+个国家和地区

2020

## B轮融资

德同资本  
服务600+品牌 150,000+门店

2021-2023

## 国家认证

通过ISO27001信息安全管理体系认证  
通过ISO27701隐私安全管理体系认证  
获得信息系统安全等级保护备案证明第3级  
通过软件能力成熟度模型集成三级认证

2025

## 稳步发展

服务5,000+品牌 500,000+门店

2026-2030

## 未来目标

服务5,000,000+门店

# 成为世界一流的零售科技服务公司

公司员工450+人，研发占比60%

专注AI多领域，AI研究院由图像算法博士组建



# 企业知识产权

累计申请专利 299件

授权发明专利 119件

知识产权作品登记 20件

软件著作权登记 130件



## 多项国家/省市级企业荣誉

国家高新技术企业

江苏省工程技术研究中心

苏州市市级企业技术中心

苏州市创新联合体

江苏省专精特新中小企业

江苏省上市培育科技企业

苏州市新兴服务业领军企业

苏州市软件和信息服务业头雁培育企业

.....

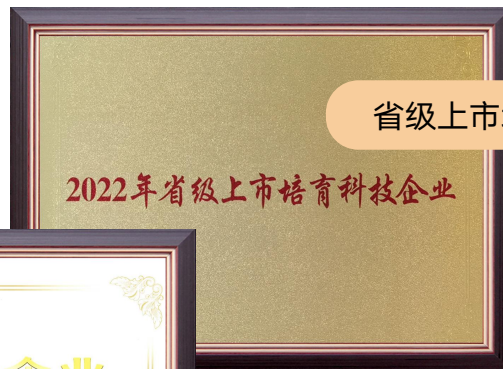
\*部分展示



“头雁”培育企业



高新技术企业证书



省级上市培育科技企业



专精特新中小企业



零售门店高效运营研究中心

# 企业资质

## 获得国际专业认证

### 用权威说话 用实力服务



公安部信息系统安全  
等级保护备案证明第3级



ISO27701隐私安全  
管理体系认证



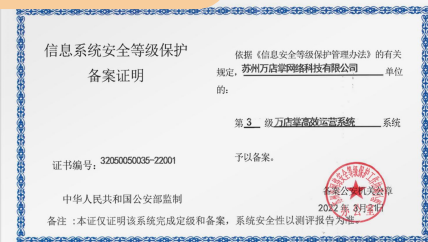
软件能力成熟度模型集成  
三级认证(CMMI3)



ISO27001信息安全  
管理体系认证

\*部分展示

信息系统安全等级保护备案证明第3级



ISO27701隐私安全管理体系认证



ISO27701信息安全管理体系认证



软件能力成熟度模型集成三级认证(CMMI3)



# 6,000+全球知名品牌

积累600,000+零售连锁门店数字化经验 最高(零食快消)行业市场占有率超80%



# 明星产品

AI机器人  
AI巡店  
视频巡店  
现场巡店  
神秘顾客  
AI云值守



## AI巡店

精准计数  
动线热区  
触碰分析  
队列管理  
客户画像  
空间占用分析



## 客流分析

AI培训  
掌上学院  
业培一体  
金币商城



## 员工成长

收银安全  
仓储物流追溯  
商品管控



## 视频追溯

OA任务  
电子名片  
考勤排班  
工作圈  
电子合同



## 远程协同

图文/视频信发  
背景音乐  
广告分析



## 智能信发

电视墙系统  
运营驾驶舱  
开店宝  
招商管理



## 总部应用

# 零售连锁全流程数字化管理

开店前

开店后

## 加盟商招募

意向加盟商小程序上提交申请，进度实时跟踪

## 加盟商面试

双方确认面试时间，核对加盟商合作资格

## 选址开发

进行点位和选址评估审批

## 合同签约

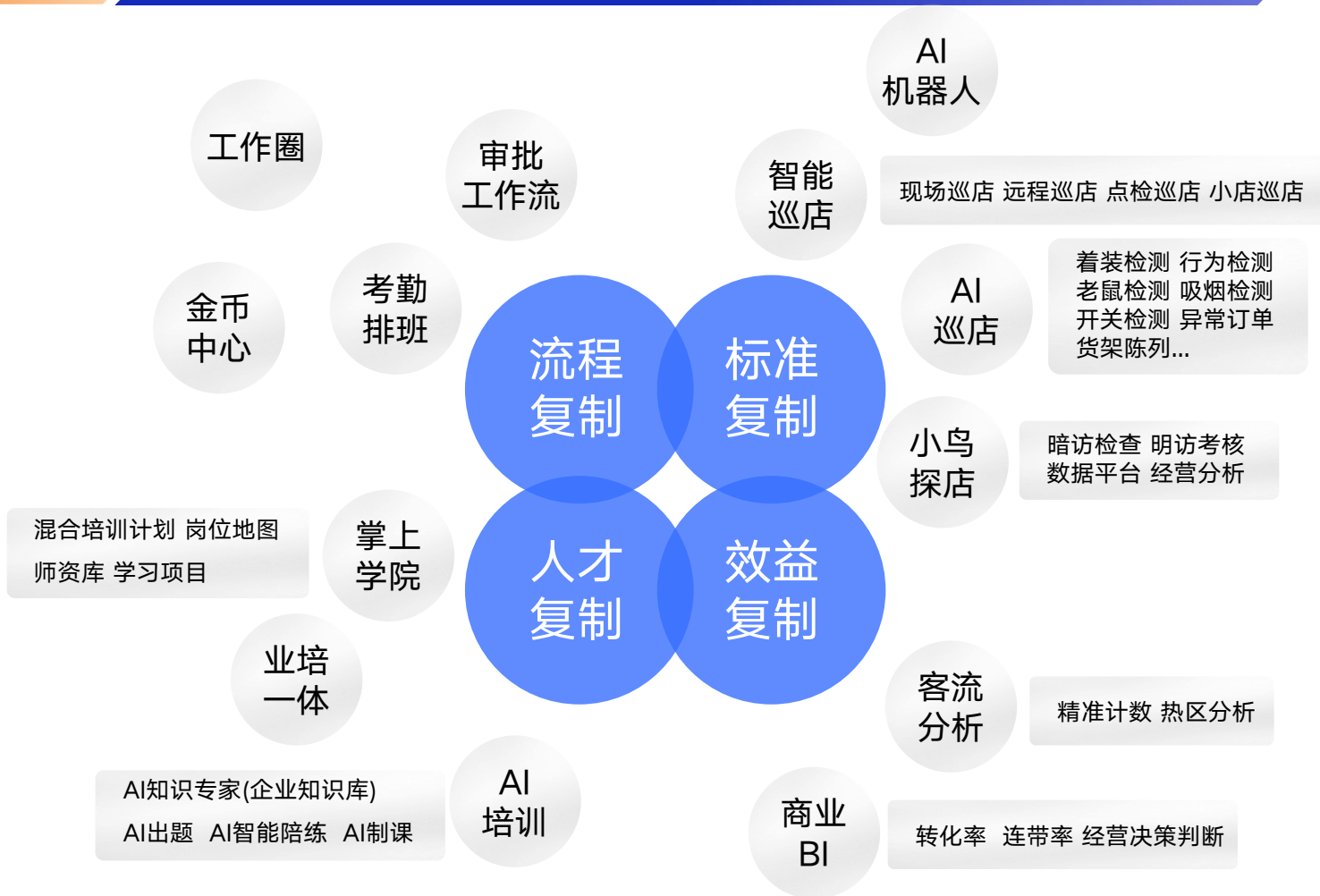
发起签约，合同起草、姓名签署线上操作

## 门店营建

对设计、装修、采购、行政等开店流程跟踪管控

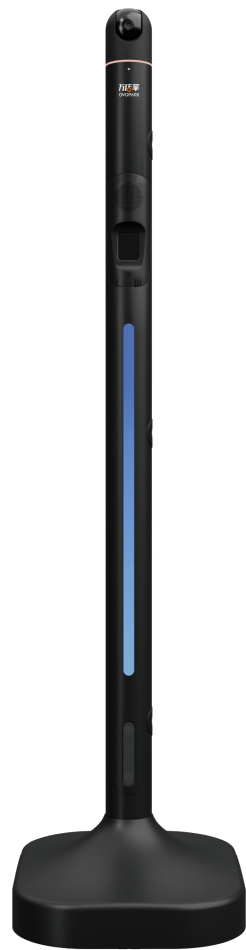
## 员工培训

AI辅助员工成长与激励，包括学习库、出题、考试等

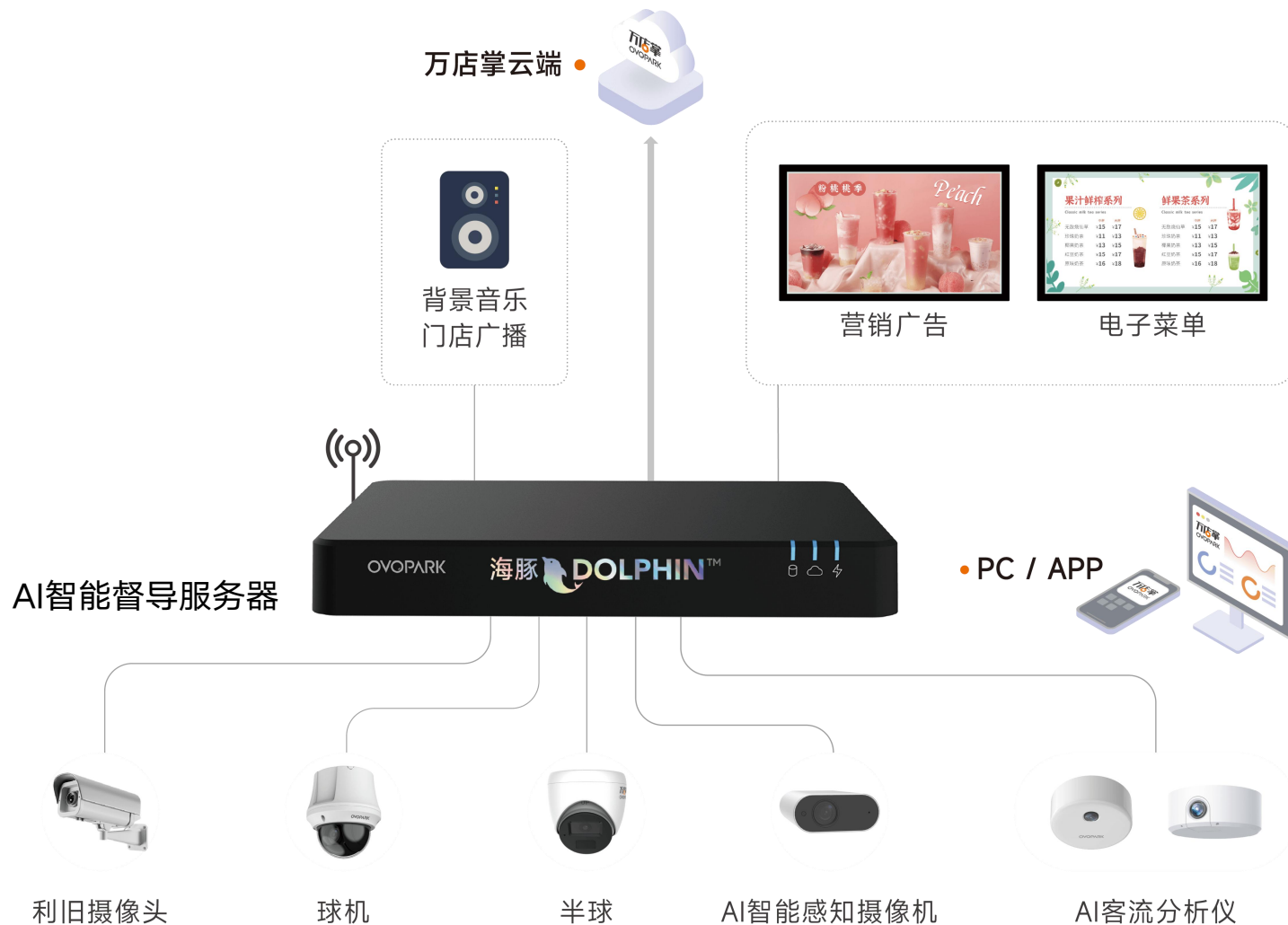


# 智能硬件生态

核心能力



AI机器人



# CamClaw智能体 零售小龙虾

核心能力



Thinking...

✓ 成功抓拍照片

✓ 正在分析

✓ 即将生成自动任务

分析报告将发送至您的邮箱

看得见 想得全  
自主执行给结果



# AI巡店 释放更多人力

## 核心能力

**行为检测**

检测结果 **玩手机** **异常**

检测标准 **是否玩手机**

上报标准 **检出员工玩手机时上报**

---

提醒成员 店长 区域经理

创建人 AI督导

创建时间 2024/3/5 12:10:05

生成待办单 需要

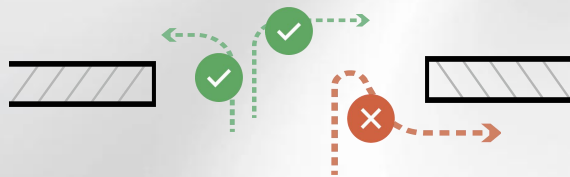


# AI客流分析 发掘潜在业绩

核心能力

## 精准计数

基于Re-ID技术  
自动过滤无效客流



## 顾客画像

分析客群/性别/年龄/同行偏好等



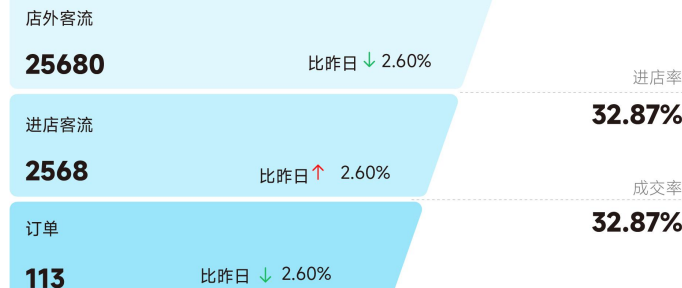
男 41.37%  
女 58.63%



少年 15.11%  
青年 20.28%  
中年 25.67%  
中老年 30.73%  
老年 8.21%

## 进店转化分析

今天 23.89% | 同比 ↓ 9% | 环比 ↑ 11% 详情 >



# AI机器人 巡检导购一体

核心能力



巡检员



迎宾讲解员



客流分析师

零售场景多种角色智能助手



# 24h云值守 顾客自助购物

## 核心能力



客服远程值班

欢迎进店，请扫码自助购物



AI云值守主机



AI云值守收银机



AI云值守扫码枪



呼叫客服按钮



门禁密码面板



室外音响



微波感应器



智能强力门锁



照明设备



拾音器



监控设备



AI机器人



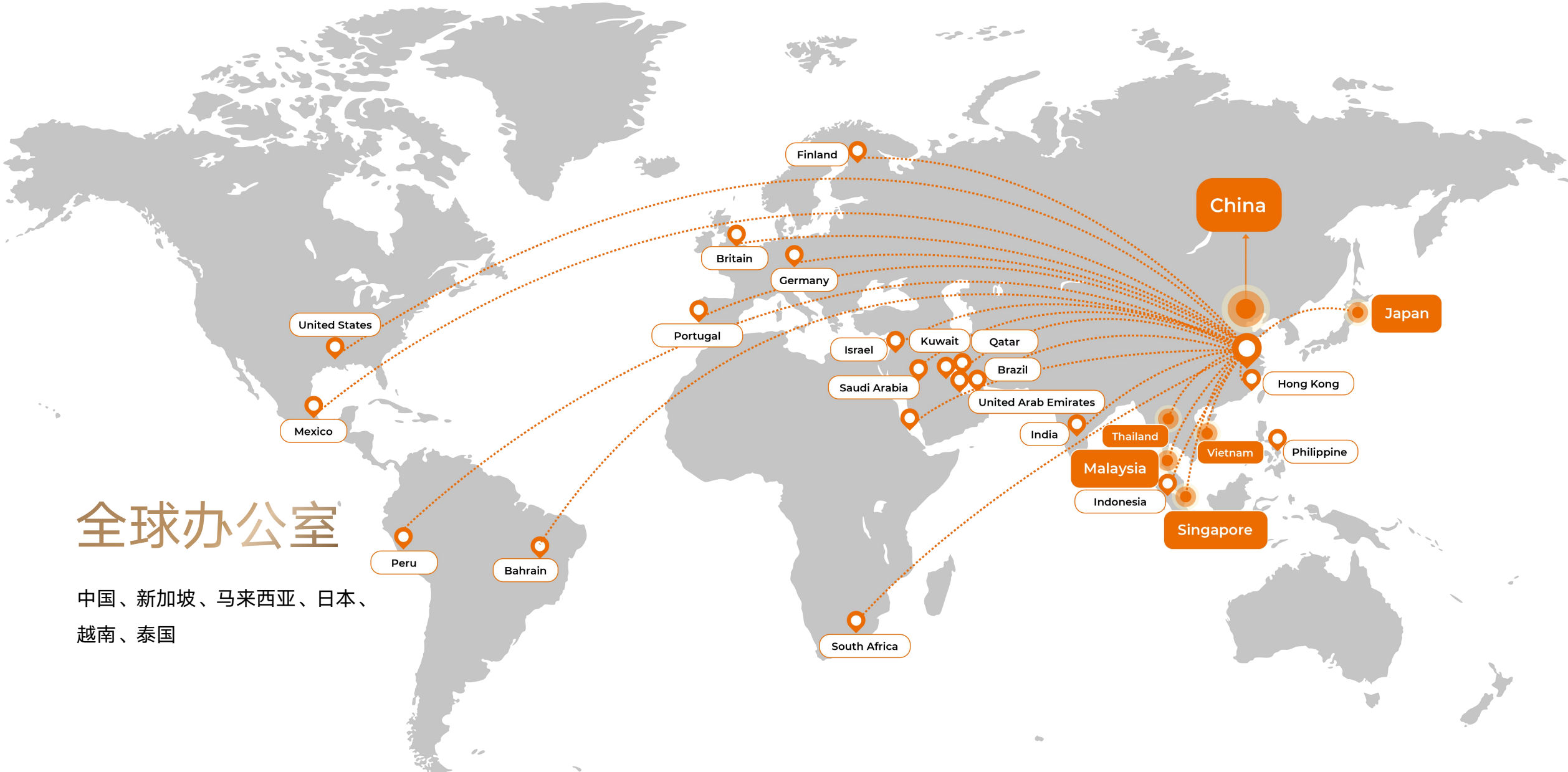
监控设备



室内音响



# 全球市场扩张



## 全球办公室

中国、新加坡、马来西亚、日本、越南、泰国

# 全国运营中心

为品牌用户提供  
本地化支持与服务

18+

以苏州为原心  
客户服务中心覆盖全国



# 全生命周期服务管理

## 项目启动

## 需求调研

## 系统搭建

## 项目上线

## 项目运营

## 项目延伸

立项搭建  
(目标/成员/节点)  
负责人洽谈

业务梳理  
方案匹配  
数据收集

后台搭建  
(门店/用户/检查表)  
设备分批入网  
内测验收

场景赋能  
案例分享  
**用户培训**  
阶段上线

需求管理  
使用分析  
复盘会议  
阶段验收

成果汇报  
下一阶段规划

# 全生命周期服务管理



成长陪伴

行业专家陪跑 标准化节点打磨



项目把控

快速响应 确保阶段里程碑的达成





企业官网

[www.ovopark.com](http://www.ovopark.com)



企业官微

搜索"万店掌"体验



联系我们

400-666-3626

